GUÍA DE REFERENCIA II

**CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO**

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 1 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico. |  |  |  |  |  |
| 2 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 3 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas. |  |  |  |  |  |
| 4 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno. |  |  |  |  |  |
| 5 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar. |  |  |  |  |  |
| 6 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado. |  |  |  |  |  |
| 7 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado |  |  |  |  |  |
| 8 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información. |  |  |  |  |  |
| 9 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 10 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor. |  |  |  |  |  |
| 11 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 12 | En mi trabajo me dan órdenes contradictorias. |  |  |  |  |  |
| 13 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 14 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana. |  |  |  |  |  |
| 15 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana. |  |  |  |  |  |
| 16 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales. |  |  |  |  |  |
| 17 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 18 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades. |  |  |  |  |  |
| 19 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto. |  |  |  |  |  |
| 20 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito. |  |  |  |  |  |
| 21 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 22 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 23 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones. |  |  |  |  |  |
| 24 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 25 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 26 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 27 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 28 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones. |  |  |  |  |  |
| 29 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo. |  |  |  |  |  |
| 30 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 31 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran. |  |  |  |  |  |
| 32 | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades. |  |  |  |  |  |
| 33 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones. |  |  |  |  |  |
| 34 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo. |  |  |  |  |  |
| 35 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones. |  |  |  |  |  |
| 36 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones. |  |  |  |  |  |
| 37 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador. |  |  |  |  |  |
| 38 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores. |  |  |  |  |  |
| 39 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 40 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Sí |  |
| No |  |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 41 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados. |  |  |  |  |  |
| 42 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas. |  |  |  |  |  |
| 43 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Soy jefe de otros trabajadores: | Sí |  |
| No |  |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 44 | Comunican tarde los asuntos de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 45 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo. |  |  |  |  |  |
| 46 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo. |  |  |  |  |  |

II.1 El cuestionario deberá aplicarse a todos los trabajadores del centro de trabajo. **(LA GUIA DE REFERENCIA II APLICA A CENTROS DE TRABAJO DE A 50 TRABAJDORES)**

II.2 Para la aplicación del cuestionario deberán cumplirse, al menos, las condiciones siguientes:

a) Antes de iniciar la aplicación del cuestionario deberá:

1) Verificar que las condiciones de las instalaciones y mobiliario sean idóneas;

2) Realizar la presentación del aplicador ante las personas a evaluar;

3) Explicar el objetivo de la evaluación;

4) Enfatizar en la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos, y que el uso de la información proporcionada por el trabajador (ver Guía de referencia V Datos del trabajador) y de sus resultados será exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo;

5) Dar instrucciones claras sobre: la forma de responder a las preguntas de las diferentes secciones; que se conteste el cuestionario completamente; que no existen respuestas correctas o incorrectas; que es necesaria su concentración; que se consideren las condiciones de los dos últimos meses, y que su opinión es lo más importante por lo que se le pide que conteste con sinceridad, y

6) Iniciar la aplicación en el orden siguiente: en primer lugar, del cuestionario sobre factores de riesgo psicosocial y, en segundo lugar, en su caso, realizar el llenado de la ficha de datos generales sobre el trabajador.

b) Durante la aplicación del cuestionario se deberá:

1) Propiciar un ambiente de respeto y confianza;

2) Permitir una comunicación fluida entre los trabajadores y evaluador;

3) Aclarar dudas y brindar apoyo a los trabajadores que lo requieran;

4) Verificar que las indicaciones proporcionadas hayan quedado claras;

5) Evitar interrumpir a los trabajadores cuando realicen sus respuestas, y

6) Evitar conducir, persuadir o dirigir respuestas, y

c) Después de la aplicación del cuestionario se deberá:

1) Recoger cada cuestionario y verificar que hayan sido respondidos completamente, sin tachaduras o enmendaduras, y

2) Comprobar que la cantidad de cuestionarios entregados corresponda con la cantidad de cuestionarios respondidos, y que a su vez corresponda con el tamaño mínimo de la muestra.

GUÍA DE REFERENCIA V

**DATOS DEL TRABAJADOR**

Número de cuestionario \_\_\_\_\_\_

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_\_\_\_

NOMBRE:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sexo:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | **Masculino** | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | **Femenino** | | | |
| **Edad en años:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 15 - 19 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 45 - 49 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 20 - 24 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 50 - 54 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 25 - 29 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 55 - 59 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 30 - 34 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 60 - 64 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 35 - 39 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 65 - 69 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 40 - 44 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 70 o más | | | |
| **Estado civil:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Casado | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Divorciado | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Soltero | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Viudo | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Unión libre | | □ | |  | | | |
| **Nivel de estudios:** | | | | | | | | | | |
| Sin formación | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | | | | | |
| Primaria | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | □ **¡Error! Marcador no definido.**Incompleta | |
| Secundaria | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Preparatoria o Bachillerato | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Técnico Superior | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Licenciatura | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Maestría | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Doctorado | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Datos laborales: | | | | | | | | | |  |
| **Ocupación/profesión/puesto:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Departamento/Sección/Área:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Tipo de puesto**: | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Operativo | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Supervisor / Facilitador | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Profesional o técnico | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Gerente | | |
| **Tipo de contratación**: | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Por obra o proyecto | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Tiempo indeterminado | | |
| □ | | Por tiempo determinado (temporal) | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Honorarios | | |
| **Tipo de personal:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Sindicalizado | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Confianza | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Ninguno | | | |  | |  | | |
| **Tipo de jornada de trabajo:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 horas) | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo mixto (combinación de nocturno y diurno) | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 horas | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Otra especifique cual \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Realiza rotación de turnos:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Sí | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | No | | |
| **Experiencia (años):** | | | | | | | | | | |
| **Tiempo en el puesto actual** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Menos de 6 meses | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 10 a 14 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 6 meses y 1 año | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 15 a 19 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 1 a 4 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 20 a 24 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 5 a 9 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | 25 años o más | | |
| **Tiempo experiencia laboral** | | | | | | | | | |  |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Menos de 6 meses | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 10 a 14 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 6 meses y 1 año | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 15 a 19 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 1 a 4 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 20 a 24 años | |  |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 5 a 9 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | 25 años o más | |  |